

パートナー 各位

2026年4月20日
株式会社LIXIL
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN
住設広域営業部

中東情勢の緊迫化及び受注量の増大に伴う水まわり・タイル商品の供給対応について (第3報)

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。
先日、ご案内した弊社商品供給への影響につきまして、現在の対応状況および今後の見通しについて、下記、ご報告させていただきます。
お待たせしている中、誠に心苦しい限りですが、順次、誠心誠意対応してまいります。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

《浴室商品》

先日、納期末定としてご案内した浴室商品につきまして、現在の状況を改めてご報告申し上げます。
現在、弊社の想定を大幅に上回るご注文をいただいております。1週間あたりの受注数が約1ヶ月分を超えている状況でございます。特に4月・5月納期の案件が集中しており、正確な納期算出に時間を要しております。
現在の対応状況および今後の見通しについては以下の通りです。

1. 納期回答の再開スケジュール

再開日：4月21日（火）より順次回答を再開

再開の詳細については、以下内容にて回答をさせていただきます。原材料の供給状況を確認しながらの作業となりますので納期回答に時間がかかります。またいずれの場合も部材の供給状況によっては、下記のスケジュールが前後する場合があります事ご了承頂きますようお願い致します。

【重要】4月21日（火）以降の新規ご注文物件については、7月以降の出荷となる見込みです。

発注日	区分	希望納期			
		4月	5月	6月	7月～
4/13	回答日	4/21で概ね納期回答済			
	出荷日	納期返答させていただいた伝票をご確認お願い致します。 ※希望納期で返せていないものがあります			
4/14～20	回答日	4/21～5/20		5/20～	
	出荷日	5/1～5/31 ※4月希望納期はご希望に沿えませんが5月中の納期で概ね回答できる見込み		6/1～ ※概ね希望納期通りで回答できる見込み	
4/21～	回答日	7月以降の納期回答となります。 ※受注集中のため、5月、6月での出荷対応ができません			7/1～
	出荷日				7/13～

2. LTS（リクシルトータルサービス）への取付工事依頼物件について

LTSへの取付工事依頼も商品同様に通常時を大きく上回る依頼を受けており、事前の現場調査等の遅れが生じております。全て希望通りお受けできない事、ご了承頂きますようお願い致します。

《トイレ商品》

1. 受注及び納期回答状況

・4月13日以降、受注が急増し、1週間で通常時の1ヵ月分を超えるご注文を頂いており、自動納期回答が出来ず、小ロットのご注文に関しても、納期回答に時間がかかる、あるいは納期回答が出来ていないという状況です。

・4月、5月の希望納期分について、材料、部材の状況を確認しながら、日量で前年並の納期回答、出荷を継続して参りますが、受注集中により5月末までの生産能力を超える分については、納期末回答となります。また、6月以降の希望納期分など、製造必要原材料、部材の確保が確約出来ないものは、納期末回答とさせて頂いております。

2. 今後の対応について

・4月20日時点で、既に納期回答済のご注文分については、予定通り出荷いたします。また、前述の通り、日量で前年同程度の出荷は継続出来ている状況につき、納期末回答分についても、材料、部材の状況を確認しながら、順次納期回答してまいります。大幅な受注増につき、希望納期に返せない場合が相当量発生する見通しであり、4月21日以降ご注文頂く分につきましては、6月1日以降の納期回答となる見通しです。

【納期情報まとめ】

発注日	区分	希望納期			
		4月	5月	6月	7月～
4/13～20 (納期回答済分)	回答日	4/13～5/29			
	出荷日	納期返答させていただいた伝票をご確認お願い致します。			
4/13～20 (納期末定分)	回答日	4/14～5/29 ・材料、部材の状況を確認しながら、ご注文順に納期回答してまいります（一週間程度目途） ・受注集中により5月末までの生産能力を超える分については、納期末回答となります。		6/1～ ・納期末回答となります。 ・材料、部材の確保状況に応じて、順次納期回答を再開します。	
	出荷日	4/14～5/29 ※希望納期に沿えない場合もありますが、納期回答に沿って出荷を継続します。		6/1～ ・納期回答に沿って、出荷します。	
4/21～	回答日	6月以降の納期回答となります。 ※受注集中のため、5月末までの出荷対応が出来ません。		6/1～ ・納期末回答となります。 ・材料、部材の確保状況に応じて、順次納期回答を再開します。	
	出荷日	6/1～ ・納期回答に沿って、出荷を再開します。			

《タイル商品（接着剤関連）》

1. 受注及び納期回答状況

4月13日以降、タイル用接着剤について通常時を大きく超えるご注文を頂いており、自動納期回答が出来ず、小ロットのご注文に関しても納期回答に時間がかかる、あるいは納期回答が出来ていない状況です。現在日量で前年と同程度の納期回答、出荷を継続しておりますが、受注集中により日量で前年を超える受注、及び先納期の受注に対して納期末回答とさせて頂いております。

2. 今後の対応について

・4月20日時点で、既に納期回答済のご注文分については、予定通り出荷いたします。

・前述の通り、日量で前年同程度の出荷は継続出来ているため、納期末回答分についても順次納期回答してまいります。今後も大幅な受注増が見込まれており、希望納期に返せない場合が相当量発生する見通しです。日量で前年を超える受注、及び先納期の受注に対しての納期末回答の対応は、受注状況が落ち着くまで継続させていただきます。

《すべての商品》

ご発注済みで納期のご回答をさせて頂いている分につきましては、仕様の変更もしくは納期の変更（後ろ倒し）をすることにより、納期がさらに後ろ倒し、または未定になる可能性がございます。できる限り最終仕様、適切な希望納期でご発注をお願いいたします。また、仮需等のご発注はお控えいただくよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上